

INSTRUKS FOR

håndtering af strømsvigt – herunder nedbrud af it og telefoni

Dokumenthistorik

Dato	Version	Ændringer	Initialer
1.8. 2018	1.1.		Nina Gath (ninag)
1.1.2023	1.2.		Nina Gath (ninag)

Formål	I sundhedsberedskabsplanen er det beskrevet, hvordan bl.a. længerevarende strømsvigt kan sætte varetagelsen af de daglige opgaver under pres. I Center for Sundhed og Omsorg (CSO) og Center for Social Indsats (CSI) skal det sikres, at livsvigtige funktioner stadig kan varetages i en situation med strømsvigt. Denne instruks beskriver: - Hvordan aktiveringen af indsatsen sker - Hvilke opgaver, der skal prioriteres, så borgere og beboere med behov for livsvigtig pleje og behandling tilgodeses
Sundheds professionelle	Plejecenterledere, afdelingsledere på plejecentre, leder og afdelingsledere på Trænings- og Rehabiliteringscentret (TRC), leder af hjemmeplejen, ansvarshavende sygeplejersker samt ansvarshavende dag- aften- og natsygeplejerske på Vagtcentralen i CSO samt ledere af bosteder og ansvarshavende medarbejdere på bosteder i CSI.
Fremgangsmåde	<u>Aktivering</u> Ved strømsvigt skal fokus være på at få reetableret forsyningen og løse livsvigtige opgaver i relation til borgerne. I CSO kontaktes personale fra Teknisk service på den enkelte decentrale enhed i tidsrummet man-tor kl. 07.00 til kl. 15.00 og fredag kl. 07.00 til kl. 14.30. Udenfor dette tidspunkt kontaktes Teknisk rådighedsvagt på tlf. 6114 0266 (betjent fra kl. 15.00-kl. 07.00). Afhængig af problemets karakter kan personalet her inddrages i forhold til den tekniske afhjælpning af problemet, hvis der er tale om lokale nedbrud. Hvis det ikke er muligt at komme i kontakt med Teknisk rådighedsvagt, da skal de relevante boligselskabers vagtfirma kontaktes. Plejecenter Baunehøj (KAB): tlf. 72282819. Plejecentrene Solgården, Virumgård, Bredebo (DAB): tlf. 58568310 I Center for Social Indsats skal driftsherre af den konkrete ejendom (LEV, KAB, Ejendomskontoret, Center for Arealer og Ejendomme) kontaktes vedrørende den tekniske reetablering af strøm. Alle medarbejdere i alle vagtlag kan foretage aktivering.

	Prioritering af opgaver sker med udgangspunkt i nærværende instruks i form af lokale Action Cards. Hvis det bliver klart, at der er tale om et længerevarende eller mere omfattende nedbrud kontaktes lederen af Center for Sundhed og Omsorg. <u>Længerevarende/omfattende nedbrud</u> Såfremt der er tale om et længerevarende/mere omfattende nedbrud skal sundhedskrisestaben aktiveres. Det kan både ske via decentrale enheder, r via fx forsyningsselskabet eller nationale myndigheder. Sundhedskrisestaben skal sikre sig overblik over nedbruddets omfang, sikre at livsvigtige opgaver varetages, og iværksætte nødvendig kommunikationsindsats. Konkret vil sundhedskrisestaben skulle tage stilling til, hvorvidt særligt sårbare borgere eventuelt skal flyttes til TRC, hvor der er strøm, i det der er nødstrømsgenerator. Her ud over vil Vagtcentralens telefonsystem fungere, da der her er UPS-anlæg, som sørger for strøm i ca. 10 timer.. <u>Prioritering af, hvilke borgere der skal have hjælp/besøg</u> Som udgangspunkt er der følgende funktioner (på såvel plejecentre og TRC og hos borgere i eget hjem) af betydning for borgernes helbred, og i nogle tilfælde også liv, som kræver strøm: • Ilt, NIV-maske og inhalatorer • Eldrevne, trykafastende madrasser • Nødkald • Telefoner • It • Elevatorer/skydedøre <i>Ilt, NIV-maske og inhalatorer</i> Der skal altid være overblik over, hvilke borgere, der er tilkoblet ilt. Ved svigt i iltforsyning skal borgeren kobles til iltbeholder, som har ilt til ca. 5 timer. Dette gælder såvel borgere på plejecenter/TRC som i eget hjem. Hvis borger ikke har iltflaske kan man rekvirere hos Falck. Eldrevne NIV-masker og inhalatorer til fx KOL-patienter vil ikke fungere ved strømsvigt. I forhold til såvel borgere med tilkoblet ilt og borgere med stort behov for NIV-maske/inhalator kan det overvejes at flytte borgerne til TRC der har strøm via nødgenerator. I tvivlstilfælde skal borgerens egen læge kontaktes i forhold til at tage stilling til om borgeren bør indlægges. <i>Eldrevne, trykafastende madrasser</i> Der skal altid være overblik over, hvilke borgere, der ligger på eldrevne, trykafastende madrasser. Ved strømsvigt skal borgerne vendes manuelt, hvis det skønnes nødvendigt. Dette gælder såvel borgere på plejecenter/TRC som i eget hjem. På de madrasser, der har trykafastning på mellemniveau, vil luften langsomt sive ud – hvor hurtigt afhænger af borgerens vægt. Der vil dog være en undermadras, som afbøder noget tryk. På de madrasser, der har høj trykafastning, vil der på nogle madrasser lyde
--	--

	en alarm, når strømmen går, og ved at fjerne en slange i madrassen kan den holde luften. På andre modeller vil luften langsomt sive ud. <i>Lifte</i> De fleste typer af loftslifte kører via batteri. Dette batteri skal altid være fuldt opladt. Der findes også eldrevne loftslifte. I tilfælde af at borger er ved at blive forflyttet via en sådan lift, og der opstår et pludseligt strømsvigt, da vil der være mulighed for at fire borger ned med et såkaldt "nødfir". Plejecentre og TRC bør overveje at have manuel gulvlift til brug i tilfælde af at eldrevne lifte svigter. <i>Nødkald</i> Ved svigt i nødkald på plejecentre og TRC anvendes manuelt nødkald (borgerne forsynes med glas og ske, så de kan komme i kontakt med personalet ved at banke på glasset) og medarbejderne går rundt blandt beboerne. I forhold til borgere i eget hjem, så vil nødkald fungere via nødkaldets batteri i kortere eller længere tid, afhængig af model. Der vil dog gå automatisk alarm fra borgerens nødkald til Vagtcentralen, hvis strømforsyningen afbrydes. Herefter skal borgere i eget hjem kontaktes pr. telefon med et fast interval for at sikre, at alt er i orden. Hvis man ikke kan få kontakt, skal borgerne besøges. I forhold til særligt sårbare borgere – fx i MAT-forløb – kan der være behov for at etablere overvågning eller flytte borgere til TRC efter dialog med borgerens egen læge. <i>Telefoner</i> Ved strømsvigt fungerer fastnettelefonerne ikke. Mobiltelefoner på plejecentre, på TRC, i hjemmeplejen og på bosteder bør altid være opladt og der bør altid være opladte powerbanks til rådighed. <i>IT</i> Ved strømsvigt vil der ikke være adgang til de elektroniske informationer om borgerne i Nexus. I hjemmeplejen skal de borgere, der er afhængige af hjælp til at spise og drikke samt afhængige af livsvigtig medicin, prioriteres. Der dokumenteres på papir. Hjemmeplejens kørelister skal udprintes én gang ugentligt, så man ved hvilke borgere, der skal besøges i tilfælde af, at der ikke er adgang til i IT. <i>Elevatore</i> Ved strømsvigt vil elevatore ikke fungere. I Center for Sundhed og Omsorg kan Teknisk service/Teknisk rådighedsvagt kontaktes, hvis der befinder sig personer i elevatoren. De kan være behjælpelige med at sænke elevatoren til kælderniveau, så man kan komme ud af elevatoren eller formidle kontakt til elevatorfirma, som kan hjælpe. Hvis elevatoren ikke kan køre pga. strømsvigt, og der er akut behov for at fragte en borger ned fra en af
--	--

	CSO's/CSIs matrikler, da kontaktes 112. Alternativt kan Beredskab Øst være behjælpelige, hvis 112 har behov for fx ekstra mandskab eller lift.	
Ansvarsforhold	Center for Sundhed og Omsorg Center for Social Indsats	
Referencer	"Lyngby-Taarbæk Kommunes sundhedsberedskabsplan 2023-2026" "Bilag til planlægning af sundhedsberedskab- Vejledning til regioner og kommuner", Sundhedsstyrelsen 2017"	
Udarbejdet af	Ledergruppen i Center for Sundhed og Omsorg og specialkonsulent Nina Gath	
Godkendt af	Centerchefen for Center for Sundhed og Omsorg	Dato for ikrafttrædelse 1.1. 2023
Dato for ajourføring	1.1. 2024	Ansvarlig for ajourføring Centerchefen for Center for Sundhed og Omsorg