

INSTRUKS FOR krisestøttende indsats

Dokumenthistorik

Dato	Version	Ændringer	Initialer
1.8.2018	1.1		Nina Gath (ninag)
1.1.2023	1.2.	Krisestøttende team ændret til krisestøttende indsats. Ændringer i ledelse og kontaktpersoner i PPR	Nina Gath (ninag)

Formål	Mennesker, der oplever en beredskabshændelse som fx brand, større ulykker, terror mv, kan have behov for krisestøtte, jf. sundhedsberedskabsplanens "Indsatsplan for psykosocial indsats". Denne instruks beskriver: • Hvordan aktiveringen af kommunens krisestøtte sker • Hvem der har ledelsesansvaret for opgaver, der indgår i den krisestøttende indsats • Hvori den krisestøttende indsats består.
Professionelle	Psykologer fra Psykologisk-Pædagogisk Rådgivning (PPR) i Lyngby-Taarbæk Kommune. Evt. suppleres med socialrådgivere fra Center for Social Indsats.
Fremgangsmåde	Krisestøtte vil typisk skulle foregå som et supplement til Region Hovedstadens akutte kriseterapeutiske beredskab. Kommunens indsats sker i timer/dage efter hændelsen i et Evakuerings- og Pårørende Center (EPC) oprettet af kommunen. Krisestøtte til medarbejdere er ikke omfattet, men vil ske i henhold til kommunens aftale med Falck Health Care. <u>Aktivering</u> 1-1-2 AMK Vagtcentralen kontakter Vagtcentralen. Vagtcentralen kontakter lederen af sundhedskrisestaben med henblik på at aktivere kommunens krisestøttende beredskab. Det krisestøttende beredskab udgøres, som udgangspunkt, af psykologer fra PPR. Lederen af sundhedskrisestaben aktiverer Centerchefen for CUP og evt. CSI med henblik på at undersøge, hvilke ressourcer der aktuelt kan stilles til rådighed.

	<u>Ledelse og bemanning</u> Lederen af den krisestøttende indsats er Centerchefen i CUP. Lederen refererer til lederen af sundhedskrisestaben. Ved Centerchefens fravær er den vagthavende Chef i CUP leder af den krisestøttende indsats. Indsatsen ydes af psykologer fra PPR. Ved større hændelser kan socialrådgivere i Center for Social Indsats inddrages. <u>Opgaver for leder af den krisestøttende indsats</u> • Koordinere med Region Hovedstadens kriseterapeutiske beredskab (den udsendte Koordinatorende Psykiatriske Kontaktperson – KOP) • Søge råd og vejledning om situationens håndtering hos regionens kriseterapeutiske beredskab (kontaktes via 1-1-2 AMK Vagtcentralen på telefon 4511 9812) • Vurdere, hvor meget personale, der skal frigøres til opgaven • Udvælge og forberede personale til opgaven • Udsende personale til opgaven i et flow tilpasset efter det konkrete behov • Sørge for transport til EPC – fx ved bistand fra rådhusbetjente • Vurdering af behov for en opfølgende informationsindsats overfor medarbejdere, som måtte komme i kontakt med berørte, så de kan henvise de berørte til kriseterapi i Region Hovedstaden, mv. • Sørge for efterfølgende supervision til nedarbejdere i den krisestøttende indsats <u>Opgaver i den krisestøttende indsats</u> Den krisestøttende indsats baseres på medarbejdere med indsigt i psykologi og omsorgsforanstaltninger, men som ikke er specialuddannede i kriseterapi. • At skabe omsorg, ro og en medmenneskelig og lyttende atmosfære • At rådgive om de reaktioner, der kan opstå efterfølgende • At rådgive om, hvor der kan søges hjælp og støtte efterfølgende • Udlevere informationsfolder om typiske reaktioner.
Ansvarsforhold	• Center for Uddannelse og Pædagogik • Region Hovedstaden er ansvarlig for at lede den akutte krisestøttende indsats • Politiet koordinerer indsatsen i EPC.
Referencer	"Lyngby-Taarbæk Kommunes sundhedsberedskabsplan 2023-2026" "Bilag til planlægning af sundhedsberedskab- Vejledning til regioner og kommuner", Sundhedsstyrelsen 2017" "Styrkelse af den psykosociale indsats ved beredskabshændelser", Sundhedsstyrelsen 2014"

Udarbejdet af	Centerchef Rasmus Mattern Nielsen og PPR-Chef (Navn tilgår) Specialkonsulent Nina Gath, Center for Sundhed og Omsorg	
Godkendt af	Centerchefen for Uddannelse og Pædagogik	Dato for ikrafttrædelse 1.1.2023
Dato for ajourføring	1.1.2024	Ansvarlig for ajourføring Centerchefen for Center for Sundhed og Omsorg