

INSTRUKS FOR håndtering af svigt i vandforsyning

Dokumenthistorik

Dato	Version	Ændringer	Initialer
1.8.2018	1.1.		Nina Gath (ninag)
1.1.2023	1.2.	Præcisering af handlinger ifht. fremskaffelse af rent drikkevand	Nina Gath (ninag)

Formål	I sundhedsberedskabsplanen er det beskrevet, hvordan bl.a. længerevarende svigt i vandforsyningen kan sætte varetagelsen af de daglige opgaver under pres. Svigt af rent drikkevand kan skyldes brud på ledningsnet eller forurening af drikkevand. Levering af rent drikkevand er kritisk for alle borgere og særligt for sårbare borgere i eget hjem, som ikke kan komme til evt. udleveringssteder etableret af forsyningsselskabet. Manglende rent vand kan desuden resultere i kritiske hygiejneforhold hos sårbare borgere. I Center for Sundhed og Omsorg (CSO) og Center for Social Indsats (CSI) skal det sikres, at svigt i vandforsyningen ikke får fatale konsekvenser for borgerne. Denne instruks beskriver: - Hvordan aktiveringen af indsatsen sker - Hvilke handlinger, der skal udføres for at patientsikkerheden for borgere og beboere, som kommunen har ansvar for at pleje og behandle, opretholdes.
Sundheds professionelle	Plejecenterledere, afdelingsledere på plejecentre og på Trænings- og Rehabiliteringscentret (TRC), leder af hjemmeplejen, ansvarshavende sygeplejersker samt ansvarshavende dag- aften- og natsygeplejerske på Vagtcentralen i CSO samt ledere af bosteder og ansvarshavende medarbejdere på bosteder i CSI.
Fremgangsmåde	<u>Aktivering</u> Ved lokale svigt i vandforsyningen, som skyldes ledningsbrud skal fokus være på at få reetableret forsyningen og afbøde konsekvenserne for borgerne. I CSO kontaktes personale fra Teknisk service på den enkelte decentrale enhed i tidsrummet man-tor kl. 07.00 til kl. 15.00 og fredag kl. 07.00 til kl. 14.30. Udenfor dette tidspunkt kontaktes Teknisk rådighedsvagt på tlf. 6114 0266 (betjent fra kl. 15.00-kl. 07.00). Afhængig af problemets karakter kan personalet her inddrages i forhold til den tekniske afhjælpning af problemet, hvis der er tale om lokale nedbrud.

	Hvis det ikke er muligt at komme i kontakt med Teknisk rådighedsvagt, da skal de relevante boligselskabers vagtfirma kontaktes. Plejecenter Baunehøj (KAB): tlf. 72282819. Plejecentrene Solgården, Virumgård, Bredebo (DAB): tlf. 58568310 I Center for Social Indsats skal driftsherre af den konkrete ejendom (LEV, KAB, Ejendomskontoret, Center for Arealer og Ejendomme) kontaktes vedrørende den tekniske reetablering af vandforsyning. Alle medarbejdere i alle vagttag kan foretage aktivering. Prioritering af opgaver sker med udgangspunkt i nærværende instruks i form af lokale Action Cards. <u>Længerevarende/omfattende svigt i vandforsyningen</u> Såfremt der er tale om et længerevarende/mere omfattende svigt vil lederen af sundhedskrisestaben blive aktiveret af Center for Trafik, Miljø og Bæredygtighed (CTMB), som har ansvaret for drikkevandsforsyningen. Sundhedskrisestaben skal sikre sig overblik over svigtets omfang, sikre at patientsikkerheden opretholdes, og samarbejde med CTMB om gennemførelse af de tiltag, som CTMB anbefaler – herunder kommunikationsindsats. I kommunikationen bør der være fokus på, at pårørende, naboer mv kan hjælpe hinanden. Konkret vil sundhedskrisestaben skulle tage stilling til, hvorvidt særligt sårbare borgere eventuelt skal flyttes til en enhed, der ikke er ramt, hvis svigtet er i et geografisk afgrænset område. <u>Handlinger</u> Ved nedbrud af kortere varighed (få timer) vil rent drikkevand skulle indkøbes fra lokale dagligvareforretninger. Hvis vandforsyningen er afbrudt i længere tid vil Lyngby-Taarbæk Forsyning opstille tankvogne i lokalområdet. Placering aftales med kommunen, og CTMB inddrager CSO og CSI i dialogen – herunder om det er muligt at tankvogne kan placeres i nærheden af plejecentre. I forhold til borgere i eget hjem, som bliver ramt af længerevarende svigt i drikkevandsforsyning, skal hjemmeplejen sikre at særligt sårbare borgere får kogt vandet i de tilfælde, hvor dette er påkrævet eller får bragt rent drikkevand fra de opstillede tankvogne. Der er indkøbt et mindre lager af dunke (20 sammenfoldelige dunke a 5-10 liter) på hvert plejecenter, på TRC og på bosteder til at transportere vand fra tankvogne til beboere/særligt sårbare borgere i hjemmeplejen. Ved nedbrud af vandforsyning i ét område kan dunke lånes til de øvrige områder, så hver enkelt enhed ikke skal råde over et stort lager af dunke.
--	--

	Teknisk service/Teknisk rådighedsvagt kan i CSO inddrages i forhold til at være behjælpelige med at transportere fyldte vanddunke mellem de opstillede tankvogne, plejecentrene og sårbare borgere i eget hjem. I forhold til sidstnævnte vil det være hjemmeplejens medarbejdere, der skal udføre den konkrete overlevering til borgeren. Den nærmere tilrettelæggelse af transport af vand skal aftales med Teknisk service/Teknisk rådighedsvagt. I de tilfælde, hvor vandet kan drikkes, hvis det koges først, skal relevante plejecentre, TRC og bosteder sørge for dette.	
Ansvarsforhold	Center for Sundhed og Omsorg Center for Social Indsats	
Referencer	"Lyngby-Taarbæk Kommunes sundhedsberedskabsplan 2023-2026 "Bilag til planlægning af sundhedsberedskab- Vejledning til regioner og kommuner", Sundhedsstyrelsen 2017"	
Udarbejdet af	Afdelingsleder Thomas Hansen, CTMB, ejendomsdriftchef Jesper Skøtt Wiberg, CAE, ledergruppen i Center for Sundhed og Omsorg og specialkonsulent Nina Gath	
Godkendt af	Centerchefen for Center for Sundhed og Omsorg	Dato for ikrafttrædelse 1.1. 2023
Dato for ajourføring	1.1.2024	Ansvarlig for ajourføring Centerchefen for Center for Sundhed og Omsorg