



Quickguide til DBD Indmelder

Sådan indmelder du **nemt** og **hurtigt** opgaver, fejl og mangler med DBD Indmelder-appen



DOWNLOAD APP:

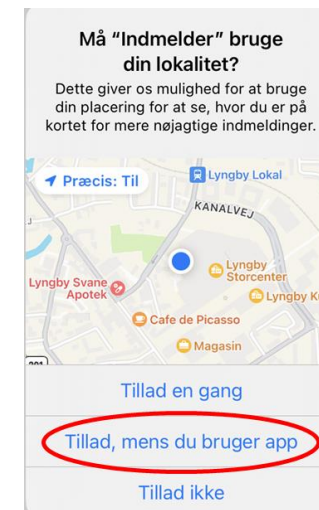
IOS: App'en **DBD Indmelder** downloades fra App Store. App'en er gratis

Android: App'en **DBD Indmelder** downloades fra Play Butik. App'en er gratis

Ved akutte opståede problemer som stormskader, sprunget vandværk eller tilsvarende skal du altid ringe direkte til den tekniske servicemedarbejder

TILLAD LOKALITET

Du skal give tilladelse til, at DBD Indmelder kan bruge placering, så indmeldingen sker på den rigtige bygning



TILLAD KAMERAET

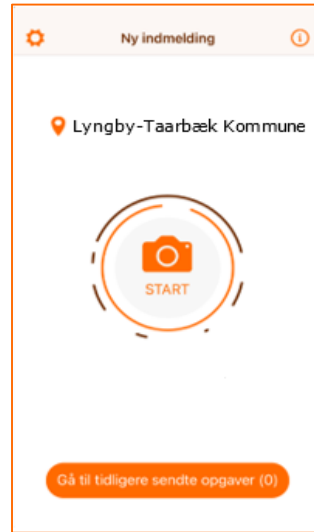
Du skal give tilladelse til at DBD Indmelder kan bruge kameraet, så indmeldingen kan indeholde et billede.



Den daglige brug

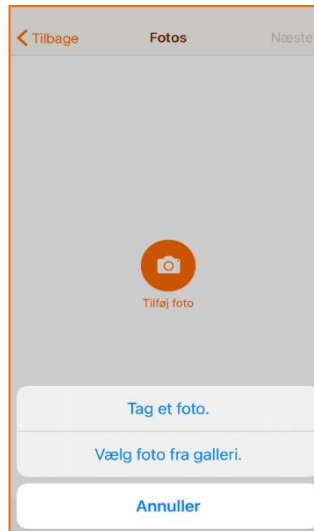
TRYK START

Ved tryk på START får du mulighed for at indmelde dit problem



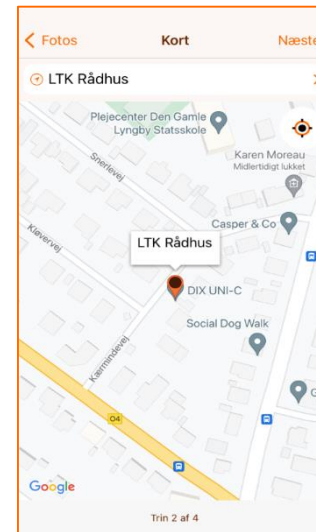
VÆLG FOTO

Tag et foto af problemet eller vælg foto fra galleri



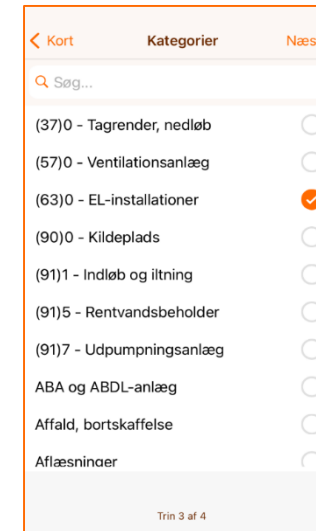
VÆLG BYGNING

Kig på kortet og vælg den bygning, hvor problemet er. Når den rigtige bygning er fundet og markeret med orange, skal du trykke NÆSTE



VÆLG KATEGORI

Vælg et af de forudbestemte kategorier indmeldingen drejer sig om



INDSEND

Skriv en mere præcis placering som f.eks. ”drengetoiletet på første sal”. Lav en kort beskrivelse af hvad problemet er og tryk derefter SEND



Nu vil opgaven være indsendt, og kan nu ses i den tekniske servicemedarbejders indbakke.

Herefter vil opgaven blive håndteret.

Når opgaven er løst, vil du få besked om det.



LYNGBY-TAARBÆK
KOMMUNE

Center for Arealer og Ejendomme
Toftøbæksvej 12
2800 Kongens Lyngby